




ประกาศเทศบาลตำบลหมูสี  
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี  
ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่เทศบาลตำบลหมูสี ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลหมูสีจึงขอประกาศรายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายสมเกียรติ พยัคฆ์กุล)  
นายกเทศมนตรีตำบลหมูสี

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔**

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ                      ๑. ชายจำนวน ๓๖ คน                      ๒. หญิงจำนวน ๑๔ คน
๒. อายุ ..... ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน                      ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๕ คน                      ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๒๘ คน                      ๖.ปริญญาตรี จำนวน ๑๑ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน                      ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ
- ...๖ คน.....เกษตรกร                      ...๑๓ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว                      ...๓ คน..รับราชการ
- ...๒๕ คน...ลูกจ้าง                      ...๓ คน.....นักเรียน/นักศึกษา                      .....อื่น ๆ

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- .....๑๓ คน...การขอมูลข่าวสารทางราชการ                      .....๔ คน.....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- .....๘ คน.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน                      .....๖ คน...การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- .....๑๐ คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร                      .....๕ คน...การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- .....การชำระภาษี ต่างๆ                      .....๔ คน...การขอรับบริการงานทะเบียนและบัตร
- .....อื่น ๆ

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

| รายการประเมิน   | ระดับคุณภาพ |    |         |      |             |
|---|-------------|----|---------|------|-------------|
|   | ดีมาก       | ดี | ปานกลาง | พอใจ | ควรปรับปรุง |
| ๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย       | ๑๒          | ๓๖ | ๒       |      |             |
| ๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่               | ๘           | ๓๐ | ๑๒      |      |             |
| ๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | ๑๔          | ๒๘ | ๘       |      |             |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม         | ๑๒          | ๒๙ | ๙       |      |             |
| ๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย                                     | ๑๖          | ๓๑ | ๓       |      |             |
| ๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน               | ๘           | ๓๗ | ๕       |      |             |
| ๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน                  | ๔           | ๑๔ | ๓๒      |      |             |
| ๘. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม      | ๑๖          | ๓๒ | ๒       |      |             |

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....