



ประกาศเทศบาลตำบลหมูสี


เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผย

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบฯ เทศบาลตำบลหมูสีจึงขอประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายสมเกียรติ พยัคฆ์กุล)
นายกเทศมนตรีตำบลหมูสี



รายงานผลการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาท้องถิ่น
(พ.ศ. 2561 – 2565)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เทศบาลตำบลหมูสี
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

การให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	20 (3)	2.5
	(2) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุ และจำนวนประชากร ฯลฯ	(2)	2
	(3) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ	(2)	1.5
	(4) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(2)	2
	(5) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ และเศรษฐกิจพอเพียงท้องถิ่น (ด้านการเกษตรและแหล่งน้ำ)	(2)	1
	(6) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่นๆ	(2)	2
	(7) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(2)	2
	(8) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(2)	2
	(9) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(3)	2.5
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (1) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	20 (5)	4.5

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
2. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ (ต่อ)	2) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะและการบังคับใช้ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(3)	3
	(3) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหายาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(3)	3
	(4) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนาอาชีพและกลุ่มต่างๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(3)	2.5
	(5) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่างๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประติษฐ์ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(3)	3
	(6) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาในปัจจุบัน และโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(3)	3
	3. ยุทธศาสตร์	ควรประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้	60
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	8.5
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และเชื่อมโยงหลักพระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand 4.0	(10)	9
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนากลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์พัฒนาภาค แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาลหลักพระราชบัญญัติ แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และ Thailand 4.0	(10)	9.5

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
3.4 วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่างชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็นลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น	(5)	4.5
3.5 กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(5)	4
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกลยุทธ์ที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(5)	4
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(5)	4.5
3.8 แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(5)	4
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 Thailand 4.0 แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(5)	3
รวมคะแนน		100	87.50

3. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	10
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	10
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	10
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	10
5. โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	60
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(5)
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(5)
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(5)
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	(5)
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(5)
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	(5)
5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(5)
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(5)
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(5)
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(5)
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(5)
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(5)
รวมคะแนน	100

แนวทางเบื้องต้นในการให้คะแนนแนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	10	9
2. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	1) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆ เพื่อนำมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ก็คือผลผลิตนั้นเองว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	10	8.5
3. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	1) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่างๆ มาใช้เพื่อวัดว่าการกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่างๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้นๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่างๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้การได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน 2) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ (Qualitative)	10	8
4. แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	1) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่างๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (Integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน 2) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดจากด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ	10	9

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5. โครงการพัฒนา	ควรประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้	60	
5.1 ความชัดเจนของชื่อโครงการ	เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต	(5)	4
5.2 กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clearobjective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ความเป็นไปได้ชัดเจน มีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(5)	4.5
5.3 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องไปให้ถึงเป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไร กลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการนี้จะทำที่ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่ม ให้บอกชัดเจนไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(5)	4
5.4 โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี	โครงการสอดคล้องกับ (1) ความมั่นคง (2) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (3) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (4) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม (5) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (6) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(5)	4
5.5 เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดย (1) ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (3) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้อายุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (4) ยึดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย 2579 (5) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (1) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและการหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (2) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (3) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (4) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (5) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (6) การบริหารราชการแผ่นดินที่มีประสิทธิภาพ	(5)	4.5
5.6 โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0	โครงการมีลักษณะหรือสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า โภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (3) เปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น รวมถึงโครงการที่เติมเต็มด้วยวิทยาการ ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนา แล้วต่อยอดความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่น ด้านเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ	(5)	4

ประเด็นการพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
5. โครงการพัฒนา (ต่อ) 5.7 โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับห้วงระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(5)	4
5.8 โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(5)	4
5.9 งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ 5 ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (1) ความประหยัด (Economy) (2) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (3) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (4) ความเสมอภาคในการพัฒนาท้องถิ่น นำไปสู่ความยุติธรรม (Equity) (5) ความโปร่งใส (Transparency)	(5)	4.5
5.10 มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	(5)	4
5.11 มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่ได้รับ (การคาดการณ์ ค่าที่จะได้รับ)	(5)	4
5.12 ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (1) มีความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจง ในการดำเนินงานตามโครงการ (2) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (3) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุด และสามารถปฏิบัติได้ (4) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (5) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	(5)	4
รวมคะแนน		100	84.00

4. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

จำนวนโครงการ และงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565)

ยุทธศาสตร์	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1.ยุทธศาสตร์การสานต่อแนวทางพระราชดำริ	1	50,000	1	50,000	6	10,580,000	6	946,000	6	2,880,000	14	14,505,000
2.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา	7	780,000	12	1,540,000	16	2,220,000	15	1,720,000	17	2,320,000	19	8,580,000
3.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเกษตร	1	50,000	3	150,000	4	200,000	5	300,000	7	350,000	8	1,050,000
4.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม	19	4,960,000	24	6,140,000	29	7,850,000	30	8,750,000	28	14,300,000	33	42,000,000
5.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	9	5,562,220	10	6,490,000	12	9,280,000	13	11,380,000	11	7,580,000	16	40,292,220
6.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	32	97,673,000	116	296,706,000	78	270,544,000	25	173,096,000	20	18,989,000	212	857,008,000
7.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา-วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา	12	5,000,000	19	23,500,000	37	33,750,000	19	21,400,000	15	6,200,000	38	89,850,000
8.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	17	5,430,000	29	16,120,000	50	80,880,000	26	12,690,000	21	4,190,000	63	119,310,000
9.ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	6	2,960,000	9	3,450,000	14	9,150,000	8	3,250,000	9	4,750,000	16	23,560,000
10.ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4	200,000	9	2,400,000	10	2,500,000	10	20,620,000	8	420,000	12	26,140,000
รวม	108	122,665,220	232	356,546,000	256	426,954,000	157	254,151,000	142	61,979,000	431	1,222,295,220

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบเดือน ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563

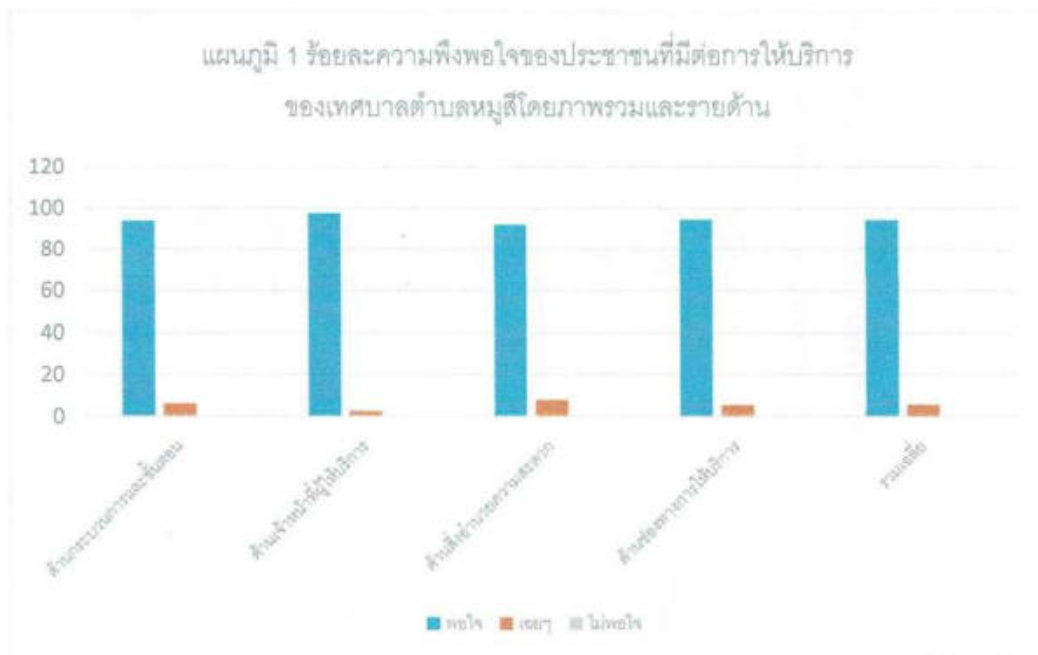
ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ยุทธศาสตร์การสานต่อแนวทางพระราชดำริ	0	0.00	0	0.00	6	100.00	0	0.00	0	0.00	6	2.34
2.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา	5	31.25	0	0.00	11	68.75	0	0.00	0	0.00	16	6.25
3.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการเกษตร	0	0.00	0	0.00	4	100.00	0	0.00	0	0.00	4	1.56
4.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม	5	17.24	0	0.00	24	82.76	0	0.00	0	0.00	29	11.33
5.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	8	66.67	0	0.00	4	33.33	0	0.00	0	0.00	12	4.69
6.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4	5.13	5		69	88.46	0	0.00	0	0.00	78	30.47
7.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา-วัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา	3	8.11	0	0.00	34	91.89	0	0.00	0	0.00	37	14.45
8.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	5	10.00	0	0.00	45	90.00	0	0.00	0	0.00	50	19.53
9.ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	1	7.14	0	0.00	13	92.86	0	0.00	0	0.00	14	5.47
10.ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3	30.00	0	0.00	7	70.00	0	0.00	0	0.00	10	3.91
รวม	34	13.28	5	1.95	217	84.77	0	0.00	0	0.00	256	100

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสีโดยภาพรวม

- เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 94.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.8 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.0 รายละเอียดดังตาราง 5.2.2 และแผนภูมิ 1

ตาราง 5.2.2 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสีโดยภาพรวมและรายด้าน

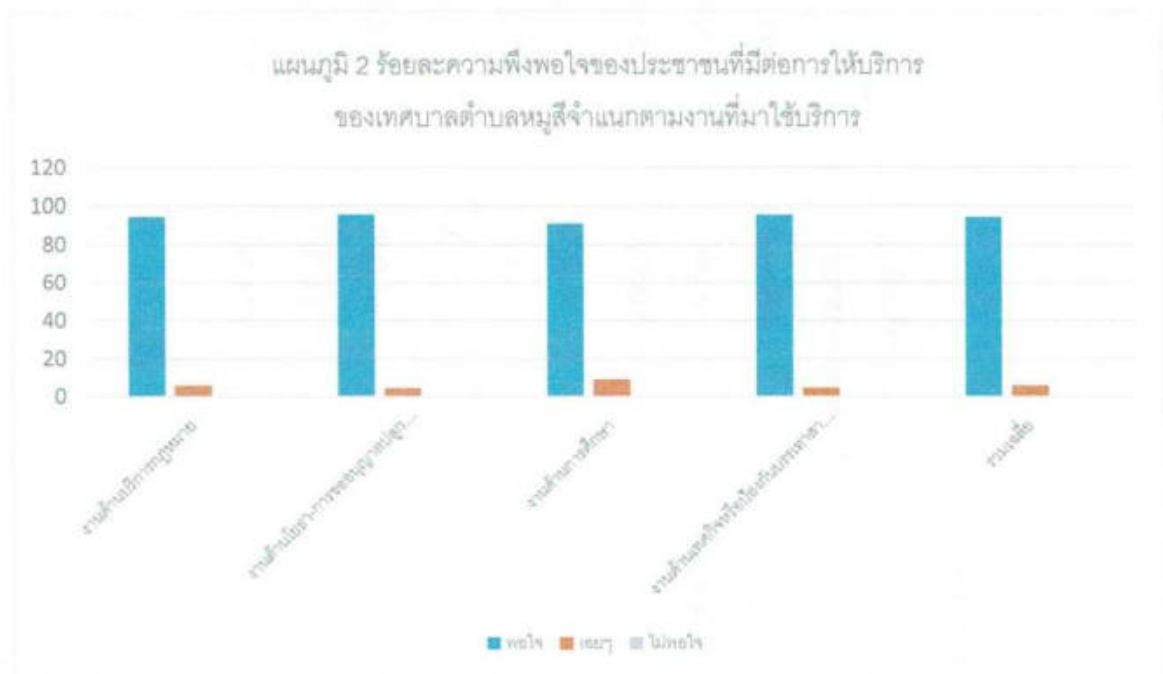
รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	375	93.8	25	6.2	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	390	97.5	10	2.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	368	92.0	32	8.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	378	94.5	22	5.5	0	0.0
รวม	377	94.3	23	5.7	0	0.0



- เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) รองลงมา คืองานด้านเทศกิจหรือป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) งานด้านการบริการกฎหมาย ร้อยละ 94.4 (9 คะแนน) และงานด้านการศึกษา ร้อยละ 90.9 (9 คะแนน) รายละเอียดดังตาราง 5.2.3 และแผนภูมิ 2

ตาราง 5.2.3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการบริการกฎหมาย	85	94.4	9	5	5.6	0	0.0
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูก สิ่งก่อสร้าง	86	95.6	10	4	4.4	0	0.0
งานด้านการศึกษา	100	90.9	9	10	9.1	0	0.0
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	105	95.5	10	5	4.5	0	0.0
รวม	377	94.3	9	23	5.7	0	0.0



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี

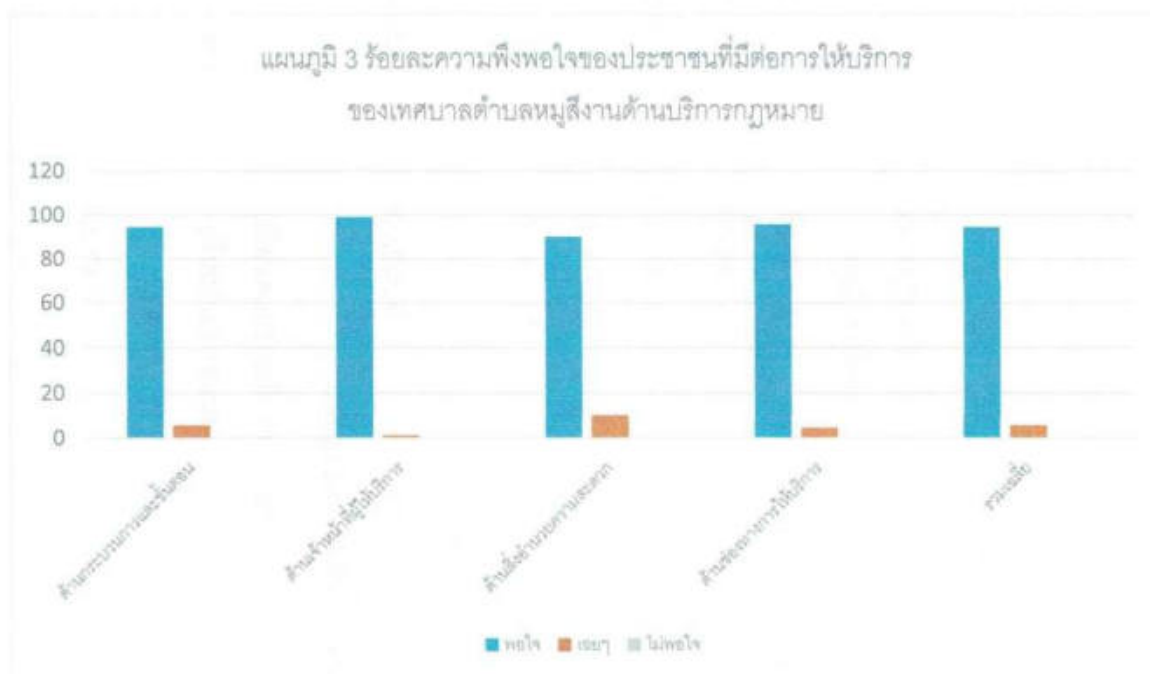
จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

(1) งานด้านการบริการกฎหมาย

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านการบริการกฎหมายของเทศบาลตำบลหมูสี พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 98.9 รองลงมา คือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.6 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.0 รายละเอียดดัง ตาราง 5.17 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5.2.4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการบริการกฎหมายของเทศบาลตำบลหมูสี

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	85	94.4	5	5.6	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	89	98.9	1	1.1	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	81	90.0	9	10.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	86	95.6	4	4.4	0	0.0
รวมเฉลี่ย	85	94.4	5	5.6	0	0.0

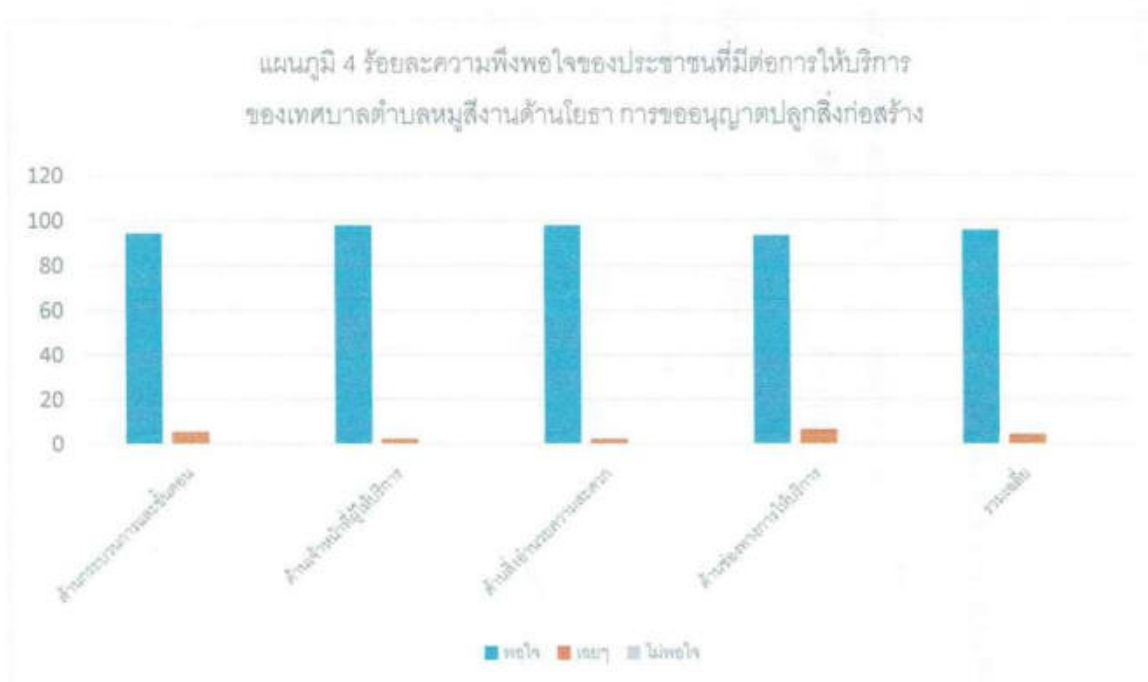


(2) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

เมื่อพิจารณางานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ร้อยละ 97.8 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.3 รายละเอียดดัง ตาราง 5.2.5 และแผนภูมิ 4

ตาราง 5.2.5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลตำบลหมูสี

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	85	94.4	5	5.6	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	88	97.8	2	2.2	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	88	97.8	2	2.2	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	84	93.3	6	6.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	86	95.6	4	4.4	0	0.0

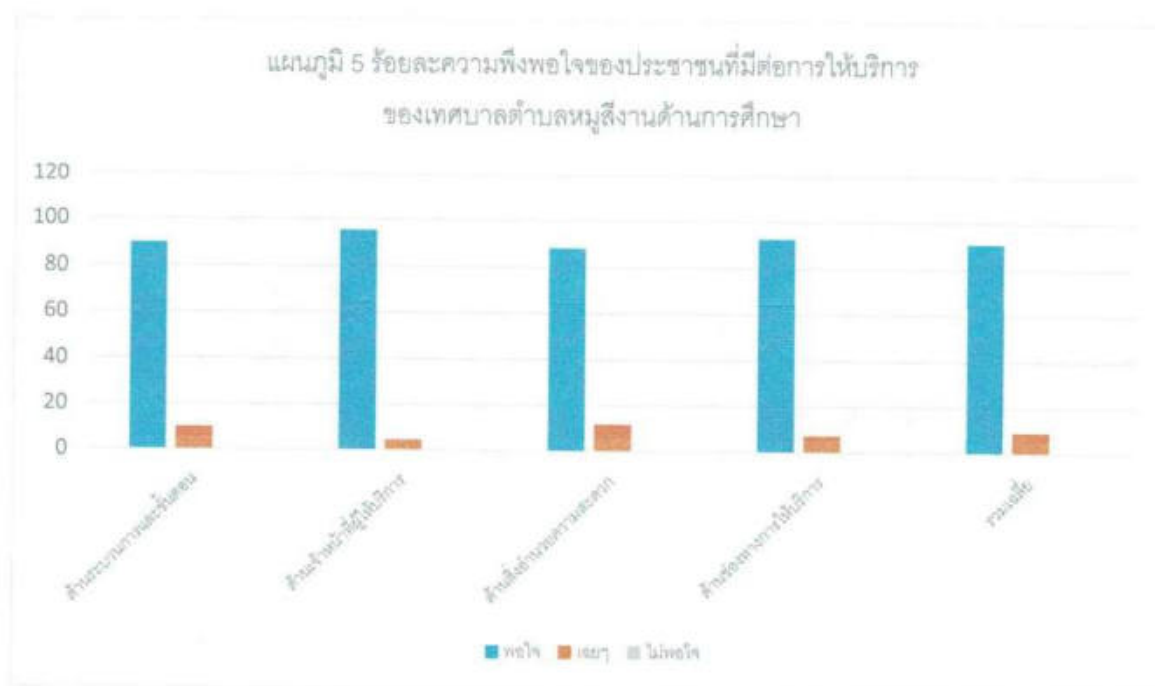


(3) งานด้านการศึกษา

เมื่อพิจารณางานด้านการศึกษาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 90.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 95.5 รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.7 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 90.0 คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.2 และ ร้อยละเฉลี่ยดัง ตาราง 5.2.6 และแผนภูมิ 5

ตาราง 5.2.6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลหมูสี

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	99	90.0	11	10.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	105	95.5	5	4.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	97	88.2	13	11.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	102	92.7	8	7.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	100	90.9	10	9.1	0	0.0

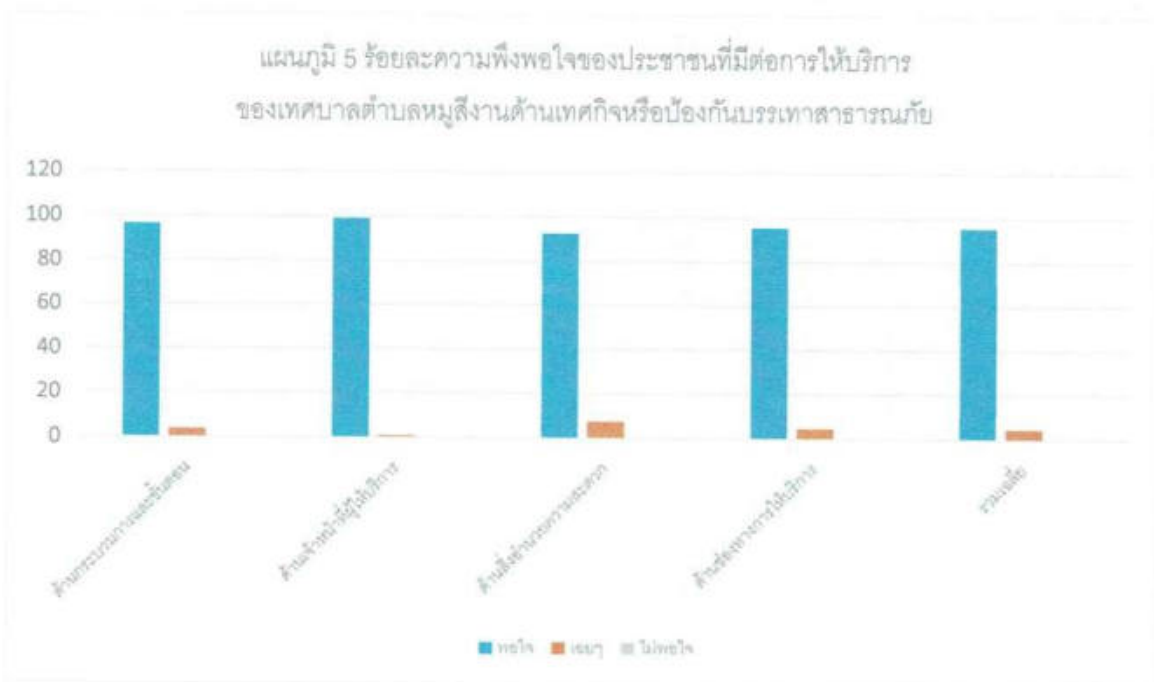


(4) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

เมื่อพิจารณางานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 99.1 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.4 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.5 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.7 รายละเอียดดัง ตาราง 5.2.7 และแผนภูมิ 6

ตาราง 5.2.7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลตำบลหมูสี

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	106	96.4	4	3.6	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	109	99.1	1	0.9	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	102	92.7	8	7.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	105	95.5	5	4.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	105	95.5	5	4.5	0	0.0



ข้อเสนอแนะจากประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี 2563 (โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา) นั้น

ผู้ประเมินได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลหมูสี ดังนี้

-งานด้านบริการกฎหมาย พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อบัญญัติและระเบียบของหน่วยงานที่มีการจัดทำไว้ เพื่อให้คนในชุมชนได้เรียนรู้และร่วมกันรักษากฎระเบียบวิธีการต่างๆ เพื่อช่วยให้ชุมชนอยู่ร่วมกันด้วยความสงบสุข

-งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาด้านการคมนาคมด้วยการปรับปรุงเส้นทางที่ชำรุดเสียหาย และขยายความกว้างของถนนพร้อมไหล่ทางรวมถึงการก่อสร้างถนนเพิ่มเติมเนื่องจากเป็นหลุมเป็นบ่อและเส้นทางที่ใช้มีความคับแคบไม่สะดวกต่อการเดินทาง

-งานด้านการศึกษา พบว่าประชาชนต้องการให้มีหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชนเพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ของชุมชนเพื่อศึกษาต่อยอดองค์ความรู้ต่างๆ และส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งเรียนรู้ด้วย

-งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พบว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานรณรงค์และประชาสัมพันธ์ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าและบริการเพื่อให้ผู้ประกอบการมีความเข้าใจตรงกันและเข้าใจถึงการทำหน้าที่ของหน่วยงาน

(ที่มา : รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2563 โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา)

6. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

(1) การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) ของเทศบาลตำบลหมูสี ตามที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ทั้ง 10 ยุทธศาสตร์ บรรจุโครงการไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 256 โครงการ สามารถนำโครงการมาบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.23 ของโครงการทั้งหมด

(2) ในส่วนการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี 2563 (โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา) นั้น

ผู้ประเมินได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี ดังนี้

-เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 94.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.5 รองลงมา คือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.5 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.8 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.0

-เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.6 (10 คะแนน) รองลงมา คืองานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.5 (10 คะแนน) งานด้านบริการกฎหมาย ร้อยละ 94.4 (9 คะแนน) และงานด้านการศึกษา ร้อยละ 90.9 (9 คะแนน)

-เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมงานด้านการบริการกฎหมายของเทศบาลตำบลหมูสี พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 94.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 98.9 รองลงมา คือด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.6 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 90.0

-เมื่อพิจารณางานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ร้อยละ 97.8 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 94.4 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.3

-เมื่อพิจารณางานด้านการศึกษาโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 90.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 95.5 รองลงมา ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.7 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 90.0 คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 88.2

-เมื่อพิจารณางานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ 99.1 รองลงมา คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 96.4 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.5 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 92.7

(ที่มา : รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลหมูสี อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี 2563 โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา)

(3) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหมูสี ประจำปี 2563 (แบบสำรวจของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น) พบว่า เมื่อสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมต่อเทศบาลตำบลหมูสีในภาพรวม ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนมากที่สุด

เมื่อสำรวจความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์ พบว่าตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การสานต่อแนวทางพระราชดำริ พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 1 อยู่ในระดับ

ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 47.60 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการศึกษา พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 2 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 48.40 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาการเกษตร พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 3 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 55.20 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสังคม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 4 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 54.40 ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาสาธารณสุข พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 5 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 50.80 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 6 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 57.20 ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาการท่องเที่ยว ศาสนา-วัฒนธรรม ประเพณี กีฬา พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 7 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 52.40 ยุทธศาสตร์ที่ 8 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 8 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 46.00 ยุทธศาสตร์ที่ 9 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 9 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 43.60 ยุทธศาสตร์ที่ 10 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่าประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ 10 อยู่ในระดับ *มาก* คิดเป็นร้อยละ 51.60